

Vier technologietrends die bedrijven helpen te gedijen in een digitale wereld



Microsoft Dynamics 365
Business Central

4 manieren waarop technologie bedrijven kan helpen gedijen in een digitale wereld.

De afgelopen tien jaar zijn de manieren waarop mensen met elkaar omgaan en verwachten zaken te doen enorm veranderd. Internet is volwassen geworden, mobiele apparaten maken deel uit van het dagelijks leven en cloudoplossingen zijn heel gewoon geworden. Nieuwe trends, mogelijk gemaakt door deze technologische ontwikkelingen, ontstaan in een snel tempo. Maar is jouw bedrijf er klaar voor?

Het goede nieuws is dat de tools waarmee bedrijven profiteren van deze digitale transformatie toegankelijker zijn dan ooit tevoren. De cloud haalt barrières weg, zoals hoge aanloopkosten, doorlopend onderhoud en afhankelijkheid van IT. Hierdoor kunnen bedrijven van alle soorten en maten profiteren van moderne technologie en efficiënt worden, interacties met klanten verbeteren en de winst positief beïnvloeden.

In deze whitepaper worden vier technologische ontwikkelingen geschetst waarmee organisaties kunnen de zakelijke kansen kunnen benutten waarmee ze nu en in de toekomst concurrerend kunnen blijven.

1. [Cloudcomputing is geen modewoord meer.](#)
2. [Digitale transformatie tilt connectiviteit naar nieuwe hoogten.](#)
3. [“Internet of Things” is geen mysterie, het is realiteit.](#)
4. [Wees niet bang voor mobiliteit, gebruik het in je voordeel.](#)

Cloudcomputing is geen modewoord meer.

Cloudtechnologie is het fundament van transformatie voor bedrijven. De invoering van cloudservices groeit wereldwijd nog steeds in een razend tempo. Voor bijna alle sectoren verandert de cloud hoe mensen werken, waar mensen werken en de manier waarop mensen zaken doen. Terwijl kostenverlaging nog steeds een topprioriteit is, dringen schaalbaarheid en zakelijke flexibiliteit zich naar de voorgrond als belangrijkste redenen voor bedrijven om voor cloudoplossingen te gaan.

“71% van de strategische kopers noemen schaalbaarheid, kosten en business agility als de belangrijkste redenen voor het gebruik van cloudservices.” - Gigaom Research

Met de nieuwe generatie bedrijfsapplicaties in de cloud kunnen bedrijven nu beginnen met wat voor hun bedrijf het meest zinvol is en daarna, wanneer hun bedrijf groeit, gemakkelijk uitbreiden en aanpassen zonder IT-complexiteit en zonder onderbrekingen. Met de juiste serviceprovider en de juiste cloudapplicaties kunnen zelfs complexe bedrijfsprocessen naar de cloud worden verplaatst.

“Als je je uit veiligheidsoverwegingen tegen de cloud verzet, houd je steeds minder excuses over.” - Forrester

“In 2020 wordt er geen onderscheid gemaakt tussen de ‘publieke cloud’ en de ‘privécloud’. Dan is het gewoon de manier waarop in het bedrijfsleven wordt gewerkt en hoe IT wordt ingericht.” - IDC

Digitale transformatie tilt connectiviteit naar nieuwe hoogten.

Wij hebben onlangs een enquête uitgevoerd onder eigenaren van de kleine en middelgrote bedrijven en hun werknemers om hun moeilijkste problemen te begrijpen. Verloren productiviteit doordat er aan meerdere systemen moet worden gewerkt die niet met elkaar praten, was een van de meest gemelde problemen door ondernemers en IT-managers. Niet-verbonden systemen veroorzaken handmatige processen, dubbele informatie en rapporten die al verouderd zijn voordat ze zijn gegenereerd. Gebrek aan zichtbaarheid belemmert de besluitvorming en brengt de levensduur van je bedrijf in gevaar.

Als bedrijven in dit nieuwe tijdperk moeten overleven en gedijen, moeten zij digitale transformatie omarmen. Maar wat is digitale transformatie eigenlijk? Een simpele definitie is het gebruik van digitale technologieën, zoals mobiele, sociale, analytics en de cloud om te transformeren hoe mensen werken en bedrijven opereren. Jonge digitale bedrijven richten zich op het oplossen van discrete zakelijke problemen met individuele digitale technologieën. De bedrijven die hun processen, systemen, mensen en data verbinden, krijgen diep inzicht in wat er in hun bedrijf gebeurt. Zij kunnen ook anticiperen op wat er in de toekomst zal gebeuren en snel op dat inzicht inspelen.

Traditionele grenzen worden door digitale transformatie opnieuw aangeduid. Historische silo's die tussen ongelijksoortige CRM-, ERP- en Accounting-systemen en systemen van derden bestonden, raken verouderd. Bovendien vervagen zakelijke apps die nu naadloos samenwerken met productiviteitstools als e-mail, word en dataverwerking de grenzen tussen gestructureerde bedrijfsprocessen en ongestructureerde persoonlijke productiviteit, zodat mensen en bedrijven meer kunnen bereiken.

Met Microsoft Dynamics 365 Business Central kun je bijvoorbeeld van offerte naar betaling gaan zonder dat je steeds een andere applicatie nodig hebt. Vanuit je inbox kun je klanten of leveranciers instellen, offertes maken, bestellingen verwerken en facturen sturen. Exporteer data met groot gemak en maak uitgaande documenten direct in Word en Excel met naadloze integratie tussen Microsoft Dynamics 365 en Office 365.

“Internet of Things” is geen mysterie, het is realiteit.

Internet of Things (IoT) verwijst naar het verzamelen en analyseren van data om patronen te detecteren, trends te volgen en zelfs gedrag te voorspellen.

Elk bedrijf verzamelt data. Het geheim is die informatie te gebruiken voor een beter inzicht in gedrag van klanten en operationele efficiëntie. Organisaties die de waarde van hun data kunnen gebruiken om de toekomst te voorspellen in plaats van te reageren op het verleden, zullen het goed doen.

De cloud verandert de manier waarop data worden beheerd en geleverd. Er is een wereld van data beschikbaar (zowel binnen als buiten je organisatie) en bedrijfsapplicaties die big data, advanced analytics en IoT in bedrijfsprocessen gebruiken, kunnen medewerkers en klanten actief begeleiden naar optimale resultaten.

IoT maakt een steeds groter deel uit van het bedrijfsleven en brengt bedrijfsmiddelen, data en processen samen met mensen en bedrijfssystemen. Op dit kruispunt worden nieuwe zakelijke kansen gestimuleerd en krijg je inzichten die zinvolle klantcontacten bevorderen.

Via IoT gebruiken bedrijven hun data, vaak in combinatie met openbare data, om hun producten, klanten en markten beter te begrijpen.

De uitdaging voor elk bedrijf is om te begrijpen welke data beschikbaar zijn en hoe je deze op jouw activiteiten kunt toepassen.

Met Dynamics 365 Business Central worden data en inzichten omgezet in uitvoerbare intelligentie, zodat je het volgende kunt:

- End-to-end-informatie leveren die inzicht in je hele organisatie biedt.
- Data proactief analyseren om verkooptrends te detecteren, je klanten met de hoogste marges kunt aanwijzen, onderpresterende productlijnen kunt vinden, en nog veel meer.
- Data uit openbare bronnen combineren om een beter inzicht te krijgen in je klanten en je kansen op de markt.



Wees niet bang voor mobiliteit, gebruik het in je voordeel.

Dankzij mobiliteit kunnen bedrijven technologische ontwikkelingen elke dag, op meerdere apparaten en op elke gewenste locatie in de praktijk brengen.

Jouw medewerkers moeten meer dan ooit worden verbonden. Klanten verwachten dat je verkoop- en servicemedewerkers direct toegang hebben tot de informatie die ze nodig hebben om hun probleem op te lossen of een dienst of product te ontvangen dat zij verwachten. Terugbellen naar kantoor om te zien of een artikel op voorraad is of wachten op een reactie om een serviceafspraken in te plannen, werkt gewoon niet.



Zakelijke cloudapplicaties maken het je makkelijker om medewerkers de informatie te geven die ze nodig hebben om productief te blijven, waar ze ook moeten werken. Maar alleen toegang tot informatie hebben, is niet genoeg. Je moet er ook mee in actie kunnen komen, afhankelijk van de klantvraag. Je mobiele ervaring moet consistent en veilig zijn en moet op je telefoon, laptop of tablet precies kunnen wat je ook op kantoor doet, welk besturingssysteem je ook gebruikt.

Met de mobiele ervaring van Dynamics 365 Business Central kunnen je medewerkers:

- In het veld offertes, voorstellen en bestellingen beheren.
- De voorraadstatus bevestigen alvorens klanten een belofte te doen.
- Betere service leveren met volledige toegang tot de klantgeschiedenis, onderhoudscontracten en serviceschema's.

Ga aan de slag.

Digitale transformatie gebeurt niet van de ene dag op de andere. Het goede nieuws is dat Dynamics 365 Business Central klanten een moderne en vertrouwde ervaring biedt met ingebouwde inzichten, intelligence en werkstromen om je aan de slag te helpen. Met Dynamics 365 Business Central kunnen bedrijven:

Je bedrijf verbinden door één oplossing te implementeren waarin al je financiële, verkoop, service en zakelijke activiteiten bij elkaar worden gebracht. Productiviteit verhogen en minder tijd verspillen aan heen en weer schakelen tussen bedrijfsapplicaties en e-mail. Bedrijfstaken als offerteaanvragen of facturen binnen Outlook krijgen waarmee de gebruiker onmiddellijk aan de slag kan zonder de inbox uit te gaan.

Slimmere beslissingen nemen wanneer je data van accounting, verkoop, inkoop, voorraad en klantcontacten verbindt om een nauwkeurig en compleet beeld van je bedrijf te krijgen. Met bedrijfsapplicaties die big data, advanced analytics en IoT in je bedrijfsprocessen brengen, krijg je ingebouwde intelligence waar en wanneer je deze nodig hebt.

Begin en groei gemakkelijk via apps die passen bij rollen, sectoren en zakelijke behoeften. Begin vanuit je behoefte en groei in je eigen tempo, zodat veranderingen je dagelijkse werk niet verstoren.

Lees meer informatie over [Dynamics 365 Business Central](#) en begin vandaag nog met je gratis proefversie.

© 2018 Microsoft. Alle rechten voorbehouden. Dit document is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden. Informatie en meningen in dit document, inclusief URL's en andere verwijzingen naar websites op het internet, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.